



POLITIKA E PRIVATËSISË

Politika jonë e privatësisë duhet të lexohet e lidhet me Termat dhe Kushtet tona, ku do të gjeni të gjitha termat e përcaktuara dhe të përdorura në Politikën tonë të Privatësisë.

Kompania e kompensimit të fluturimeve Vidora respekton privatësinë e të gjithë vizitorëve dhe klientëve të faqes në internet dhe merr përsipër të garantojë sigurinë e të dhënave të tyre personale si gjatë vizitës së faqes në internet ashtu edhe gjatë përdorimit të shërbimeve të ofruara nga Vidora.

Duke përdorur faqen e internetit dhe shërbimet e ofruara nga Vidora, si dhe sigurimin e informacionit personal tuaj për Vidora, ju pajtoheni me dispozitat e kësaj Politike të Privatësisë.

Ju lutemi lexoni me kujdes sa vijon për të kuptuar pikëpamjet dhe praktikat tona në lidhje me të dhënat tuaja personale dhe mënyrën se si do t'i trajtojmë ato.

Ju lutemi dërgoni çdo pyetje që mund të keni në lidhje me këtë Politikë të Privatësisë në e-mailin e mëposhtëm :service@vidora.al

1. Të dhënat personale të cilat mund të mbledhë dhe përpunojë Vidora dhe qëllimet e mbledhjes dhe përpunimit të saj.

1.1. Vidora është një shërbim që kërkon të arrijë qëllimet e mëposhtme:

1.1.1. Të sigurojë akses në Softwer në përputhje me “Termat dhe Kushtet”.

1.1.2. Të informojë Klientin mbi mbrojtjen e të drejtave të pasagjerit dhe çështje të tjera që lidhen me ushtrimin e të drejtave të pasagjerit.

1.1.3. Të informojë Klientin për fushatat dhe ofertat reklamuese nga Vidora dhe partnerët e saj.

1.2. Gjatë mbledhjes, përpunimit dhe ruajtjes së të dhënave personale, Vidora vepron sipas legjislacionit të Shqipërisë dhe Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (MD) (2016/679) duke përfshirë parimet e parashikuara në nenin 5 të GDPR:

1.2.1. Përpunimi i të dhënave personale do të bëhet në mënyrë të ligjshme, të drejtë dhe transparente.

1.2.2. Mbledhja e të dhënave personale do të kryhet vetëm për qëllime të specifikuara, të qarta dhe legjitime dhe jo të përpunuara më tej në një mënyrë që është e papajtueshme me këto qëllime.

1.2.3. Mbledhja e të dhënave personale do të bëhet në mënyrë të përshtatshme, relevante dhe e kufizuar në atë që është e nevojshme në lidhje me qëllimin për të cilin ato përpunohen.

1.2.4. Të dhënat personale duhet të jenë të sakta dhe aty ku është e nevojshme, të përditësuara.

1.2.5. Do të ndërmerret çdo hap i arsyeshëm për të siguruar që të dhënat personale që janë të pasakta ose nuk i shërbejnë qëllimeve për të cilat ato përpunohen, të fshihen ose korrigjohen pa vonesë.

1.2.6. Të dhënat personale do të mbahen në një formë që lejon identifikimin e subjektit të të dhënave, jo më gjatë se sa është e nevojshme për qëllimin për të cilin përpunohen këto të dhëna personale.

1.2.7. Të gjitha të dhënat personale do të mbahen konfidenciale dhe do të ruhen në një mënyrë që garanton sigurinë e tyre.

1.2.8. Të dhënat personale nuk do të ndahen me palët e treta, përveç kur është e nevojshme që ata të ofrojnë shërbime duke rënë dakort paraprakisht.

1.2.9. Subjektet e të dhënave do të kenë të drejtën të kërkojnë aksesin dhe korrigjimin ose fshirjen e të dhënave personale, ose kufizimin e përpunimit, ose të kundërshtojnë përpunimin, si dhe të drejtën e transportueshmërisë së të dhënave.

1.3. Për rikuperimin e kompensimit me ndihmën e Vidorës, Klienti duhet të bëjë një aplikim. Gjatë plotësimit të një aplikimi klienti ofron këto të dhëna personale: emrin dhe mbiemrin, e-mail, numrin e celularit, adresën, datën e lindjes. Këto të dhëna personale kërkohen pasi linjat ajrore refuzojnë të shqyrtojnë një rast pa to.

Në rast se klienti ka udhëtuar me një të mitur, përfaqësuesi ligjor i të cilit është Klienti, gjatë plotësimit të aplikimit Klienti duhet të përmend gjithashtu emrin dhe mbiemrin e të miturit dhe datën e lindjes së tij.

Në përfundim të plotësimit të aplikacionit, Klienti duhet të përmendë numrin e fluturimit dhe numrin e rezervimit. Klienti gjithashtu duhet të ngarkojë një biletë dhe konfirmim rezervimi. Të dhënat personale të lartpërmendura përdoren vetëm për qëllimet e përcaktuara në nënparagrafin 1.1. të Politikës së Privatësisë.

1.4 Pas depozitimit të aplikimit, për çdo Klient krijohet një llogari personale në sistemin e Vidorës, ku ruhen të gjitha të dhënat e ngarkuara nga Klienti. Klienti mund të shtojë një përshkrim ose të ngarkojë dokumente shtesë në çdo kohë vetë. Të drejta të tjera të klientit në lidhje me të dhënat personale si e drejta e korrigjimit ose e drejta për fshirje janë të përcaktuara në paragrafin 4 të Politikës së Privatësisë.

1.5 Pasi Klienti ka plotësuar një aplikim, Softveri i përdorur nga Vidora analizon perspektivat për një zgjidhje të suksesshme të mosmarrëveshjeve. Në rast të një zgjidhje pozitive në lidhje me aplikimin, Klienti shpreh automatikisht dëshirën për të filluar marrjen e Shërbimeve.

1.6 Gjatë shqyrtimit të një kërkesë, Klientit mund t'i kërkohej nga linja ajrore ose një autoritet tjetër kompetent të dhëna personale shtesë të tij, si p.sh. një kartë identiteti e Klientit (ID) e përdorur për të blerë një biletë, autorizim/prokurë e nënshkruar me dorë nga Klienti.

Në këtë rast Vidora i ofron Klientit të ngarkojë dokumentet e përmendura nëpërmjet tij në llogarinë e tij personale. Pas ngarkimit, dokumentet e klientit ruhen në sistemin e brendshëm të Vidora. Për qëllime sigurie në llogarinë personale të Klientit shfaqet vetëm informacioni për numrin e dokumenteve të ngarkuara. Dosjet e vetë dokumentave nuk shfaqen dhe nuk janë të disponueshëm për shkarkim.

1.7 Nëse merret vendimi për të paguar dëmshpërblimin, lista e të dhënave personale të Klientit që kërkohej, qëllimet e përdorimit të tyre, rendi i përpunimit dhe ruajtjes së tij përcaktohen nga Politika e Pagesës së Vidora.

1.8 Përveç të dhënave të lartpërmendura, Vidora gjithashtu mbledh dhe përpunon korrespondencën midis Vidorës dhe Klientit.

1.9 Nëse Klienti lë komentet e tij dhe vlerësim në faqen e internetit ose në komunitete zyrtare të Vidora në rrjetet sociale, Vidora mund t'i përdorë ato për qëllimet e reklamimit në platformat e lartpërmendura si dhe në faqet e internetit të partnerëve të Vidorës. Reagimet përdoren nga Vidora në formë anonime, e cila nuk lejon identifikimin e personit që e la atë.

1.10 Vidora mund të mbledhë informacione duke vendosur cookie në kompjuterin ose celularin e Klientit. Informacioni në lidhje me cookie-t dhe qëllimet e përdorimit të tyre janë prezantuar në "Politika e Cookies" të Vidora.

2. Periudha e ruajtjes së të dhënave personale

2.1 Të dhënat personale të klientit ruhen për 10 (dhjetë) vjet që nga përmbushja e marrëveshjes ndërmjet Vidorës dhe Klientit ose që nga veprimi i fundit i Klientit në faqen e internetit nëse Klienti nuk ka bërë asnjë kërkesë për kompensim.

2.2 Të dhënat që lidhen me përdorimin nga Klienti të mundësive ose shërbimeve të ofruara nga faqja e internetit e Vidora-s dhe që nuk konsiderohen si të dhëna personale mund të përpunohen në mënyrë anonime gjatë kërkimeve statistikore dhe marketingut ose çdo aktiviteti tjetër të ngjashëm. Në çdo rast, një përpunim i tillë i të dhënave nuk do të lejojë drejtpërdrejt ose tërthorazi identifikimin e Klientit.

3. Zbulimi i informacionit

3.1 Të dhënat e klientit mund t'u jepen personave të tretë nëse kërkohen për qëllime të mbledhjes së kompensimit për pretendimin e Klientit si dhe për përmbushjen e detyrimeve kontraktuale të Vidoras. Në këtë rast Vidora zbulon vetëm të dhënat personale që kërkohen nga persona të tretë për kryerjen e shërbimit. Vidora nuk ua i jep të dhënat personave të tretë për t'u dhënë atyre mundësinë për të reklamuar mallrat ose shërbimet e tyre te Klienti.

3.2 Vidora mund të zbulojë të dhënat e klientit nëse kërkohet me ligj (për shembull, nga autoritetet mbikëqyrëse për të përmbushur kërkesat e GDPR); për të respektuar një fletëthirrje në gjyq ose procese të tjera ligjore, kur Vidora beson me mirëbesim se dhënia e të dhënave është i nevojshëm për të mbrojtur të drejtat e Vidora, për të mbrojtur sigurinë e klientëve ose të të tjerëve.

4. Të drejtat e klientit

4.1. Klienti ka një sërë të drejtash sipas ligjit Evropian për Mbrojtjen e të Dhënave nëse ai është një qytetar i BE-së.

4.1.1. E drejta për t'u tërhequr nga dhënia e pëlqimit gjatë përpunimit të të dhënave personale;

4.1.2. E drejta për t'u informuar: çfarë të dhënash personale përpunon Vidora dhe pse. Informacioni i dërgohet Klientit në adresën e postës elektronike të dhënë nga ai brenda 1 (një) muaji nga data e kërkesës së Klientit. Periudha e përgjigjes mund të zgjasë deri në 2 (dy) muaj për shkak të numrit dhe kompleksitetit të kërkesave;

4.1.3. E drejta e aksesit: Klienti mund të kërkojë një kopje të të dhënave të tij;

4.1.4. E drejta e korrigjimit: nëse të dhënat e mbajtura janë të pasakta, Klienti ka të drejtë t'i korrigjojë ato;

4.1.5. E drejta e fshirjes (“e drejta për t'u harruar”): Klienti ka të drejtë të fshijë të dhënat e tij në rrethana të caktuara;

4.1.6. E drejta për të kufizuar përpunimin në rrethana të kufizuara, Klienti ka të drejtë të kërkojë që përpunimi të ndalet, por të dhënat të ruhen;

4.1.7. E drejta për transferim të të dhënave: Klienti mund të kërkojë një kopje të të dhënave të tij në një formë të lexueshme nga makineritë/pajisjet elektronike që mund të transferohet te një ofrues tjetër;

4.1.8. E drejta për të kundërshtuar në rrethana të caktuara (përfshirë kur të dhënat përpunohen në bazë të interesave legjitime ose për qëllime marketingu) Klienti mund ta kundërshtojë këtë përpunim;

Nëse Klienti dëshiron të ushtrojë ndonjë nga të drejtat e tij të listuara më sipër, ai mund të dërgojë e-mail në Vidora në service@vidora.al.

4.2. Dispozitat e kësaj pjese të Politikës së Privatësisë nuk kufizojnë të drejtat e Vidora për të ruajtur të dhënat e klientit në rast se kjo kërkohet me ligj.

Masat mbrojtëse për të dhënat personale

4.3. Të dhënat që Vidora mbledh nga Klienti mund të transferohen dhe të ruhen në një destinacion jashtë Zonës Ekonomike Evropiane (“EEA”). Mund të jetë gjithashtu të përpunuara nga stafi që operon jashtë EEA-së, të cilët janë tërhequr nga Vidora për përpunimin e aplikacioneve, paraqitjen e kërkesave dhe përpunimin e pagesave dhe ofrimin e shërbime të tjera mbështetëse dhe ndodhen jashtë EEA-së. Duke paraqitur të dhënat e tij personale, Klienti e pranon këtë transferim, ruajtje ose përpunim. Vidora do të marrë të gjitha hapat e arsyeshëm të nevojshëm për të siguruar që të dhënat e klientit të trajtohen në mënyrë të sigurt dhe në përputhje me këtë Politikë të Privatësisë.

4.4. Megjithëse Vidora bën çmos për të mbrojtur të dhënat personale të klientit, Vidora nuk mund të garantojë sigurinë e të dhënave të klientit të transmetuara në faqen e internetit. Çdo transmetim është përgjegjësi e vetë klientit. Pasi Vidora të ketë marrë informacionin e Klientit në faqe, pas përpunimit të tyre, ajo do të përdorë masa të sigurta organizative dhe teknike për të parandaluar shkatërrimin, ndryshimin, zbulimin aksidental ose të paligjshëm të të dhënave si edhe mbrojtjen nga të gjitha aktivitetet e tjera të paligjshme. Informacioni që i është dhënë Vidora-s po mbahet në serverë të sigurt.

4.5. Klienti duhet të marrë masa aktive për të siguruar privatësinë e të dhënave të tij personale, duke përfshirë përpjekjet e tij më të mira për të siguruar privatësinë e fjalëkalimit (password) i nevojshëm për të hyrë në faqen e internetit. Klienti duhet të sigurojë që personat e tretë nuk do të marrin drejtpërdrejt ose tërthorazi të dhëna të tilla dhe nuk do të përdorin të dhënat e Klientit për të hyrë në faqen e internetit dhe/ose shërbimet dhe/ose për qëllime të tjera. Klienti është përgjegjës për çdo veprim të kryer nga persona të tretë duke përdorur të dhënat e Klientit dhe të gjitha detyrimet dhe përgjegjësitë, që lindin ose lidhen me veprime të tilla të personave të tretë, do të jenë përgjegjësi e plotë e Klientit.

4.6. Në rast se Vidora ka dyshime për saktësinë e të dhënave të ofruara nga Klienti, Vidora mund të pezullojë përpunimin e të dhënave personale të klientit dhe të kontrollojë dhe sqarojë të dhënat e tij.

Ju lutemi dërgoni çdo pyetje që mund të keni në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale në e-mailin e mëposhtëm service@vidora.al.

5. Lidhjet me faqet e tjera

5.1 Vidora nuk është përgjegjëse për përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet faqeve të internetit (website) në pronësi të personave të tretë (“Website të lidhura”). Për lehtësi dhe qëllime informacioni, faqja e internetit mund të përmbajë herë pas here lidhje (links) me faqe interneti (website) të ngjashme. Vidora nuk mban asnjë përgjegjësi në lidhje me kushtet e përdorimit, politikën e privatësisë ose dispozitat e politikës së cookie-ve, si dhe përmbajtjen dhe aktivitetet e faqeve të tilla të lidhura të internetit (website), edhe pse Klienti mund të aksesojë/hyjë në faqet e tilla të lidhura të internetit (website) përmes faqes së internetit të Vidora-s. Vidora rekomandon Klientin të kontrollojë kushtet e përdorimit, privatësinë politikat dhe politikat e cookie të çdo faqe interneti të lidhur përpara se t'i përdorni ato.

6. Dispozitat përfundimtare

6.1 Dispozitat e kësaj Politike të Privatësisë udhëhiqen nga dhe interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Shqipërisë.

6.2 Vidora ka të drejtë të ndryshojë dhe/ose plotësojë në mënyrë të njëanshme këtë Politikë të Privatësisë pa njoftim paraprak të Klientit. Ndryshime dhe/ose shtesa në këtë Politika e privatësisë është e vlefshme që nga publikimi i tyre në faqen e internetit.

6.3 Nëse ndonjë dispozitë e kësaj politike të privatësisë konsiderohet e paligjshme, dispozitat e tjera do të mbeten në fuqi të plotë.

Përditësimi i fundit në 01 Tetor 2022